

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Massagesse - Ma Sagesse de Femme

Dernière mise à jour : 30 septembre 2026

1. Responsable du traitement

La présente politique de confidentialité explique comment les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'activité Massagesse et des services proposés par Delphine Dehon.

Responsable du traitement : Delphine Dehon – Massagesse

Adresse : Route d'Ath 100, 7020 Nimy, Belgique

Numéro d'entreprise : BE 0751.798.401

E-mail : contact@massagesse.be

Site internet : www.massagesse.be

2. Champ d'application

Cette politique s'applique aux données collectées ou traitées dans le cadre du site www.massagesse.be, des échanges avec Massagesse, des commandes et paiements, de la plateforme de formation « Ma Sagesse de Femme », des formulaires utilisés pour les analyses numérologiques ainsi que des accompagnements et services associés.

Elle est conçue pour correspondre aux outils et traitements effectivement utilisés par Massagesse à la date de sa dernière mise à jour.

3. Données susceptibles d'être traitées

Selon le service utilisé et la relation avec Massagesse, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, lorsque nécessaire, adresse postale ;
- données relatives aux commandes, contrats, paiements et facturation ;
- données nécessaires à la création et à la gestion d'un accès à la plateforme de formation ;
- données et réponses communiquées volontairement dans les formulaires, questionnaires, carnets ou modules interactifs ;
- pour les analyses numérologiques : les informations demandées dans le formulaire, notamment le nom, le prénom, la date, l'heure et le lieu de naissance ;
- données relatives aux échanges avec Massagesse, notamment lorsque ceux-ci interviennent dans le cadre d'un accompagnement ;
- données techniques et données de navigation nécessaires au fonctionnement et à la mesure de fréquentation du site ;

- préférences relatives aux cookies et autres paramètres de confidentialité, lorsque ces informations sont utilisées.

Massagesse ne demande pas, dans le cadre habituel de ses services, de données particulières qui ne seraient pas nécessaires à la finalité concernée. Si une participante communique spontanément des informations sensibles dans un espace d'échange ou un exercice, ces informations ne sont utilisées que dans la mesure nécessaire à la relation de service et conformément au cadre applicable.

4. Finalités des traitements

- répondre aux demandes de contact et aux demandes d'information ;
- gérer les commandes, contrats, paiements et obligations administratives et comptables ;
- créer et gérer les accès personnels à la plateforme « Ma Sagesse de Femme » et permettre l'accès aux contenus correspondant à la formule choisie ;
- organiser les rencontres en visioconférence lorsque la formule souscrite le prévoit ;
- gérer les échanges via WhatsApp lorsque la formule souscrite le prévoit ;
- recueillir les informations nécessaires à la réalisation et à la personnalisation d'une analyse numérologique ;
- utiliser un outil d'intelligence artificielle comme aide à la préparation et à la rédaction de l'analyse numérologique, avec vérification et personnalisation par Delphine Dehon ;
- assurer la sécurité, le fonctionnement et l'amélioration du site et des services ;
- mesurer la fréquentation et l'utilisation du site au moyen des fonctionnalités analytiques de Wix ;
- respecter les obligations légales, fiscales, comptables et administratives ;
- gérer les réclamations, demandes d'exercice de droits et éventuels litiges.

Aucune newsletter ou campagne d'e-mailing promotionnel n'est actuellement décrite dans la présente politique. Cette politique sera mise à jour avant la mise en œuvre effective d'un tel traitement.

5. Bases juridiques

Selon le contexte, les traitements reposent notamment sur :

- l'exécution ou la préparation d'un contrat, notamment pour traiter une commande, fournir l'accès à un service ou organiser une prestation ;
- le respect d'obligations légales, notamment comptables, fiscales et administratives ;
- le consentement, lorsqu'il est requis, notamment pour certaines fonctionnalités reposant sur le dépôt ou la lecture de cookies ou pour tout traitement qui le nécessite ;
- les intérêts légitimes de Massagesse, notamment pour assurer la sécurité, prévenir les abus, gérer les demandes et améliorer ses services, dans le respect des droits et libertés des personnes.

6. Outils, prestataires et destinataires

Pour fournir ses services, Massagesse utilise actuellement plusieurs prestataires techniques. Selon le service concerné, certaines données peuvent leur être transmises ou être traitées dans leurs environnements :

Prestataire / outil	Fonction dans le fonctionnement de Massagesse
Wix	Création et fonctionnement du site www.massagesse.be , formulaire de contact et données analytiques de fréquentation.
GoDaddy	Hébergement du site internet.
Systeme.io	Plateforme « Ma Sagesse de Femme », gestion des comptes participantes, accès aux contenus et fonctionnalités liées à la formation.
Google Forms	Collecte des informations renseignées dans le formulaire utilisé pour préparer les analyses numérologiques.
Anthropic / Claude Pro	Outil d'intelligence artificielle utilisé par Delphine Dehon comme aide à la préparation et à la rédaction des analyses numérologiques personnalisées.
Stripe	Traitement des paiements en ligne.
Zoom	Organisation des visioconférences lorsque la formule souscrite le prévoit.
WhatsApp	Échanges de groupe lorsque la formule souscrite le prévoit.

Les prestataires concernés peuvent traiter les données en qualité de sous-traitants ou, selon leur propre rôle et leurs conditions contractuelles, de responsables de traitement indépendants. Le traitement par ces prestataires est également soumis à leurs propres politiques et conditions de confidentialité.

Massagesse ne commercialise pas les données personnelles de ses clientes et participantes.

7. Cas particulier des analyses numérologiques

Lorsqu'une personne demande une analyse numérologique, elle peut être invitée à compléter un formulaire Google Forms depuis un lien accessible notamment depuis la plateforme de formation. Les informations demandées sont utilisées pour préparer l'analyse personnalisée.

Delphine Dehon récupère les réponses et peut introduire les informations pertinentes dans Claude Pro afin de l'aider à préparer ou rédiger le contenu de l'analyse. L'analyse est ensuite vérifiée et personnalisée par Delphine Dehon avant d'être remise à la cliente.

Le compte Claude Pro utilisé par Massagesse est configuré, à la date de mise à jour de la présente politique, de manière à ne pas autoriser l'utilisation des nouvelles conversations pour l'amélioration des modèles. Anthropic indique que, lorsque cette option n'est pas choisie pour les comptes consommateurs concernés, la période de conservation annoncée est de 30 jours. Les paramètres de ce service peuvent évoluer et relèvent également des conditions et de la politique de confidentialité d'Anthropic.

8. Site internet, formulaire de contact et statistiques Wix

Le site www.massagesse.be est réalisé avec Wix et hébergé avec les services utilisés par Massagesse à cette fin. Wix fournit également des fonctionnalités de mesure de fréquentation permettant notamment d'obtenir des statistiques sur les visites et l'utilisation des différentes pages du site.

Le formulaire de contact du site permet de recueillir les informations demandées par Massagesse, notamment le nom, le prénom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. Ces données peuvent être conservées dans l'environnement Wix afin de permettre le suivi des demandes et la relation avec les personnes concernées.

Les fonctionnalités analytiques et les paramètres de cookies peuvent dépendre de la configuration du site et des choix effectués par le visiteur.

9. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement et, selon la configuration retenue, à la mesure de fréquentation ou à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Lorsque le consentement est requis, celui-ci est recueilli au moyen des mécanismes prévus sur le site. Les visiteurs peuvent également gérer leurs préférences selon les possibilités offertes par leur navigateur et par le site.

La présente politique ne vaut pas inventaire technique permanent de chaque cookie susceptible d'être déposé : la configuration du site pouvant évoluer, les informations relatives aux cookies devront être actualisées lorsque des outils ou finalités nouvelles seront ajoutés.

10. Durées de conservation

Massagesse conserve les données pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles sont traitées et, lorsque cela est nécessaire, pendant la durée imposée par les obligations légales.

- données liées aux demandes de contact : pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et, lorsque cela est justifié, pendant une durée raisonnable permettant d'assurer le suivi de la relation ;
- données relatives aux commandes, paiements et factures : pendant les durées nécessaires au respect des obligations comptables, fiscales et légales ;
- données liées à l'accès à la plateforme : pendant la durée nécessaire à la fourniture de l'accès et, lorsque cela est nécessaire, pendant la durée utile à la gestion administrative ou à la défense des droits ;
- réponses et informations fournies pour une analyse numérologique : pendant la durée nécessaire à la préparation, à la remise et au suivi de l'analyse, puis selon les obligations ou besoins légitimes applicables ;
- données traitées dans Claude Pro : selon les paramètres et règles de conservation applicables au service Claude, actuellement avec une conservation annoncée de 30 jours pour les nouvelles conversations lorsque l'utilisateur n'autorise pas l'utilisation des données pour l'amélioration des modèles.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'elles sont nécessaires à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou au respect d'une obligation légale.

11. Transferts internationaux

Certains prestataires techniques utilisés par Massagesse peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque cela est le cas, les transferts sont encadrés conformément aux exigences applicables en matière de protection des données, notamment au moyen d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées lorsqu'elles sont requises.

Les conditions et garanties propres à chaque prestataire sont également précisées dans leurs documents de confidentialité et conditions contractuelles respectifs.

12. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, et sous réserve des conditions et exceptions prévues par celle-ci, les personnes concernées peuvent notamment demander :

- l'accès à leurs données personnelles ;
- la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- l'effacement de leurs données dans les cas prévus par la réglementation ;
- la limitation du traitement dans les cas prévus ;
- la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- la possibilité de s'opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- le retrait d'un consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer un droit, la personne concernée peut écrire à contact@massagesse.be en précisant sa demande. Une vérification raisonnable de l'identité peut être demandée lorsque cela est nécessaire pour protéger les données concernées.

Une personne peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

13. Sécurité

Massagesse met en œuvre des mesures raisonnables et appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités concernées.

Aucune transmission ou aucun stockage électronique ne peut toutefois être garanti comme totalement sécurisé. En cas d'incident susceptible de présenter un risque pour les personnes concernées, Massagesse appliquera les obligations légales qui lui sont applicables.

14. Données concernant des tiers

Les personnes qui transmettent à Massagesse les coordonnées ou informations d'une autre personne doivent s'assurer qu'elles disposent d'une base légale leur permettant de communiquer ces données.

15. Évolution de la présente politique

La présente politique peut être adaptée lorsque l'activité, les outils utilisés, les fonctionnalités du site ou la réglementation évoluent. La version publiée sur le site est la version applicable à compter de sa date de mise à jour.

En particulier, la présente version ne couvre pas les traitements qui ne sont pas encore activés, tels qu'une newsletter ou une automatisation via Make. Elle sera mise à jour avant la mise en œuvre effective de nouveaux traitements nécessitant une information complémentaire.

16. Droit applicable

La présente politique est régie par le droit belge, sans préjudice des dispositions impératives applicables en matière de protection des données et des droits dont bénéficient les personnes concernées en vertu du droit de l'Union européenne.